

# **Informace o paušálních náhradách**

v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu

## **Článek I. Paušální náhrada**

Dojde-li počínaje 1. 1. 2022 v důsledku porušení povinnosti AmigoNet s.r.o. při změně poskytovatele služby přístupu k internetu („Migrace“) ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu („Náhrada“) ve výši stanovené vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb. („Vyhláška“).

## **Článek II. Výše náhrady**

Dle aktuálního znění Vyhlášky činí výše Náhrady:

2.1. Za každý započatý den prodlení s Migrací – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč.

2.2. Za každý započatý den trvání důsledků zneužití Migrace – 600 Kč.

2.3. Za každý započatý den prodlení s opravou a instalací služby při Migraci oproti ujednanému termínu jejich provedení – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. (Je-li sjednané plnění vyšší než 200 Kč za neposkytnutí součinnosti účastníkem při takové opravě a instalaci, zaplatí AmigoNet s.r.o. za započaté prodlení v trvání až prvních pěti dnů celkovou Náhradu ve výši pokuty za první den neposkytnutí součinnosti účastníkem, nejvýše 1000 Kč.)

## **Článek III. Předpoklady**

Aby vám jako účastníkovi nárok na Náhradu vznikl, je třeba abyste splnili všechny tyto podmínky:

### **3.1. Včasná reklamace**

Účastník podá včas oprávněnou reklamaci služby Migrace kvůli zpoždění či zneužití takových postupů nebo zpoždění opravy a instalace při Migraci. Reklamace musí být podána včas (tedy do 2 měsíců od výskytu zpoždění či zneužití ad 2.1 až 2.3 při Migraci) a musí být oprávněná (tedy uvedené zpoždění či zneužití nastalo, a to v důsledku porušení povinnosti AmigoNet s.r.o.).

### **3.2. Včasná žádost**

Účastník požádá o Náhradu, a to v reklamaci ad 3.1 či v pozdější samostatné žádosti doručené AmigoNet s.r.o. stejným způsobem jako reklamace. V žádosti musí uvést číslo účtu, kam požaduje Náhradu vyplatit. AmigoNet s.r.o. je oprávněn požadovat ověření totožnosti účastníka na žádosti či v souvislosti s jejím podáním.

## **Článek IV. Splnění**

Pokud jsou splněny všechny uvedené předpoklady vzniku nároku na Náhradu, AmigoNet s.r.o. jej splní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od pozdějšího z těchto okamžiků: (i) vyřízení oprávněné reklamace ad 3.1 a (ii) obdržení žádosti o vyplacení Náhrady ad 3.2. Není-li dohodnuto s účastníkem jinak (zejména započtení nároku na Náhradu oproti vyúčtované ceně služeb poskytnutých účastníkovi), AmigoNet s.r.o. zaplatí Náhradu jednorázovým bezhotovostním převodem na účet uvedený v žádosti o Náhradu. Není-li splnění tímto způsobem možné (např. neuvedené či chybné číslo účtu), je AmigoNet s.r.o. oprávněn dle svého uvážení zaplatit Náhradu účastníkovi jiným možným způsobem (např. poštovní poukázkou) po započtení nákladů prokazatelně vynaložených na zaplacení Náhrady, anebo výplatu pozdržet a provést až do 14 dnů po obdržení nové žádosti o Náhradu splňující podmínky ad 3.2.

Účinnost od 1. 1. 2022